

**el cloud**  
26 jolie rue  
85000 mouilleron le captif  
  
Tél.: 0766323850  
Email: contact@eldjsono.fr

**Samuel Le Fouest--Vitay**  
26 jolie rue  
85000 mouilleron le captif

#### Description

pc Gamer w10 ecran bleu - Total: 04:00

**Date : 12/09/2025 17:45 - Durée : 04:00**

#### 1. Problèmes constatés

Le PC présentait un écran bleu (BSOD) fréquent sous Windows 10.

Le système ne démarrait plus correctement malgré plusieurs redémarrages.

#### 2. Diagnostic effectué

Vérification du matériel (RAM, SSD, alimentation, température) ? aucun défaut matériel constaté.

Tentatives de réparation de Windows 10 :

Réparation du démarrage via l'environnement de récupération.

Commandes sfc /scannow et DISM /RestoreHealth.

Vérification des mises à jour et points de restauration.

Toutes les tentatives de réparation ont échoué : Windows 10 non réparable.

#### 3. Première intervention

Réinstallation de Windows 11 Pro avec activation légale.

Le système fonctionnait, mais le module TPM 2.0 n'était pas activé dans le BIOS.

Certains jeux (notamment Valorant) refusaient de se lancer à cause de l'absence de TPM 2.0.

#### 4. Deuxième intervention

Accès au BIOS/UEFI et activation du module TPM 2.0 et du Secure Boot.

Nouvelle réinstallation complète de Windows 11 Pro pour repartir sur une base propre.

Installation complète des pilotes et mises à jour.

**Réinstallation et configuration des logiciels :**

**Microsoft Office**

**Steam, Epic Games Launcher, Discord**

**Lecteurs ZIP et PDF**

**Assistance à la réinstallation et configuration des jeux, notamment Valorant.**

**5. Résultats**

**Windows 11 activé, stable et à jour.**

**Module TPM 2.0 et Secure Boot fonctionnels.**

**Logiciels et jeux opérationnels, plus aucun écran bleu.**

**6. Recommandations**

**Ne pas désactiver le TPM 2.0 ni le Secure Boot.**

**Effectuer régulièrement les mises à jour Windows et pilotes.**

**Sauvegarder les données importantes.**

Nom et signature de l'intervenant :

Nom et signature du client :