

Émetteur

el cloud
26 jolie rue
85000 mouilleron le captif

Tél.: 0766323850
Email: contact@eldjsono.fr

Adressé à

Samuel Le Fouest--Vitay
26 jolie rue
85000 mouilleron le captif

Catégorie d'opérations : Prestation de services

Montants exprimés en Euros

| Désignation | TVA | P.U. HT | Qté | Réduc. | Total HT |
|---|-----|---------|-----|--------|----------|
| 0001 - Main-d'œuvre informatique | 0% | 25,00 | 4 | Offert | 0,00 |
| 1. Problèmes constatés Le PC présentait un écran bleu (BSOD) fréquent sous Windows 10. Le système ne démarrait plus correctement malgré plusieurs redémarrages. | 0% | 0,00 | 4 | | 0,00 |
| 2. Diagnostic effectué Vérification du matériel (RAM, SSD, alimentation, température) ? aucun défaut matériel constaté. Tentatives de réparation de Windows 10 : Réparation du démarrage via l'environnement de récupération. Commandes sfc /scannow et DISM /RestoreHealth. Vérification des mises à jour et points de restauration. Toutes les tentatives de réparation ont échoué : Windows 10 non réparable. | | | | | |
| 3. Première intervention Réinstallation de Windows 11 Pro avec activation légale. Le système fonctionnait, mais le module TPM 2.0 n'était pas activé dans le BIOS. Certains jeux (notamment Valorant) refusaient de se | | | | | |

| | | | | | |
|---|----|------|---|--|------|
| <p>lancer à cause de l'absence de TPM 2.0.</p> <p>4. Deuxième intervention Accès au BIOS/UEFI et activation du module TPM 2.0 et du Secure Boot.</p> <p>Nouvelle réinstallation complète de Windows 11 Pro pour repartir sur une base propre.</p> <p>Installation complète des pilotes et mises à jour.</p> <p>Réinstallation et configuration des logiciels :</p> <p>Microsoft Office</p> <p>Steam, Epic Games Launcher, Discord</p> <p>Lecteurs ZIP et PDF</p> <p>Assistance à la réinstallation et configuration des jeux, notamment Valorant.</p> <p>5. Résultats Windows 11 activé, stable et à jour.</p> <p>Module TPM 2.0 et Secure Boot fonctionnels.</p> <p>Logiciels et jeux opérationnels, plus aucun écran bleu.</p> <p>6. Recommandations Ne pas désactiver le TPM 2.0 ni le Secure Boot.</p> <p>Effectuer régulièrement les mises à jour Windows et pilotes.</p> <p>Sauvegarder les données importantes.</p> | | | | | |
| 0002 - Diagnostic informatique | 0% | 0,00 | 1 | | 0,00 |
| 0006 - Récupération de données | 0% | 0,00 | 1 | | 0,00 |
| 0004 - Réinstallation système d'exploitation | 0% | 0,00 | 2 | | 0,00 |
| 0012 - Mise à jour de logiciels / firmware | 0% | 0,00 | 1 | | 0,00 |

| | | | | | |
|--|----|------|---|--|------|
| 0009 - Sauvegarde et restauration de données | 0% | 0,00 | 1 | | 0,00 |
|--|----|------|---|--|------|

* TVA non applicable art-293B du CGI

| | |
|------------------|-------------|
| Total HT | 0,00 |
| Total TTC | 0,00 |

Conditions de règlement: A réception

Mode de règlement: Espèce